# Glasvezel actie A-Locatie

Op uw locatie is een ongebruikte KPN glasvezellijn aanwezig. Samen met KPN hebben wij tot en met 31 december 2017 een actietarief in het leven geroepen, voor ongebruikte lijnen. Hieronder staan de twee actietarieven die gehanteerd worden voor de A-locatie.

## Actietarieven

|  |  |
| --- | --- |
| **50/50Mbps****€319,00**excl. BTW per maand Ja, ik wil dit pakket | **100/100Mbps****€349,00**excl. BTW per maand Ja, ik wil dit pakket |

## Eenmalige aansluitkosten

De eenmalige aansluitkosten die Voicedata hanteert zijn €1099,00 excl. BTW.

## Bedrijfsgegevens en doorlopende machtiging

|  |
| --- |
| **Doorlopende machtiging bedrijven (SEPA)** |
| **Naam incassant** | *Voicedata B.V.* | **Plaats incassant** | *Hengelo* |
| **Adres incassant** | *Turbinestraat 40* | **Land incassant** | *Nederland* |
| **Postcode incassant** | *7556RB* | **Incassant ID** | *NL42ZZZZ081291420000* |
| **Kenmerk machtiging** |  |
| Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Voicedata B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens de maandelijkse abonnementskosten. Daarnaast geeft u uw bank toestemming om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Voicedata B.V. |
| **Bedrijfsnaam** |  | **Rekeningnummer [IBAN]** |  |
| **Adres** |  | **Woonplaats** |  |
| **Postcode** |  | **Bank identificatie** |  |
| **Land** |  | **Plaats en datum** |  |

## Routerkeuze

Bij een overstap naar Zakelijk Glasvezel heeft u een router nodig die overweg kan met Glasvezel en de bijbehorende snelheden.

Wanneer u zelf een router heeft die over deze functionaliteiten beschikt hoeft u geen keuze te maken en leveren wij enkel de aansluiting en IP-adressen.

|  |  |
| --- | --- |
| **Draytek 2120**Standaard router10/10Mbps of 50/50Mbps**€109,00** excl. BTW Ja, ik wil deze router | **Draytek 2925**Premium router 100/100Mbps of 200/200Mbps**€228,00** excl. BTW Ja, ik wil dit deze router |

## Service Level Agreement KPN Zakelijk Glasvezel

Zakelijke SLA’s kennen 3 verschillende onderdelen; Reactietijd, Updates en oplostijden. De tijd wordt automatisch of handmatig gestart na de eerste melding.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Zilveren SLA |  | Gouden SLA |  |
| Prioriteit | Reactietijd | Klantupdate | ResolutieTijd (MTTR) | Klant updates | ResolutieTijd (MTTR) |
| Prioriteit 1 | < 30 minuten | Elke 2 uur | 8 uur | Elk uur | 4 uur |
| Prioriteit 2 | < 45 minuten | Elke 6 uur | 24 uur | Elke 4 uur | 8 uur |
| Prioriteit 3 | < 60 minuten | Elke 24 uur | 48 uur | Elke 24 uur | 48 uur |