# Yealink toestelhandleiding

W53H en W56H



W53H



W56H



# Inhoudsopgave

W53H	
Overzicht toestel W53	3
Basisstation aansluiten	4
Aanmelden na het aansluiten	4
Uitgaand gesprek opzetten	5
Handset instellen	5
Niet storen   Do not disturb (DND) in- en uitschakelen	5
Doorverbinden zonder ruggespraak	5
Doorverbinden met ruggespraak	6
Doorverbinden vanuit WACHT	6
Gesprekshistorie bekijken	6
Mute / luidspreker uitzetten	6
Universeel belletje aannemen / oproep ander toestel opnemen	E
Conference gesprek / groepsgesprek	7
Oproepsignalen uitschakelen met toetsenbord	7
Contactpersoon zoeken in adresboek	7

#### W53H

Overzicht toestel W53	8
Basisstation aansluiten	9
Aanmelden na het aansluiten	9
Uitgaand gesprek opzetten	10
Handset instellen	10
Niet storen   Do not disturb (DND) in- en uitschakelen	10
Doorverbinden zonder ruggespraak	10
Doorverbinden met ruggespraak	11
Doorverbinden vanuit WACHT	11
Gesprekshistorie bekijken	11
Mute / luidspreker uitzetten	11
Universeel belletje aannemen / oproep ander toestel opnemen	11
Conference gesprek / groepsgesprek	12
Oproepsignalen uitschakelen met toetsenbord	12
Contactpersoon zoeken in adresboek	12





#### Overzicht toestel W53



Afbeelding 1

- 1 Audio ontvanger
- 2 Notificatie LED
- 3 Displayscherm
- 4 Soft keys
- 5 Berichtenknop
- 6 Speakerknop
- 7 Navigatie knoppen
- 8 OK-toets

- 9 Stroomknop/verbreektoets
- 10 Opnemen
- 11 Toetsenbord
- 12 Doorverbindknop
- 13 Mute-knop
- 14 Microfoon
- 15 Speaker
- 16 3.5mm headset ingang

#### **Betekenis LED-licht**

Rood	De handset is aan het laden
Snel knipperend rood	De handset rinkelt en gaat af
Langzaam knipperend rood	De handset heeft een voicemail of gemiste oproep 🦯
	ontvangen
Uit	De handset is uitgeschakeld
	De handset is inactief
	De handset is volledig opgeladen



#### Basisstation aansluiten

Sluit de internetkabel en de voedingsadapter aan de onderkant van het basisstation aan:



Gebruikt u een PoE switch? Dan is een voedingsadapter niet nodig.



Afbeelding 2

#### Aanmelden na het aansluiten

Je belt na het aansluiten en het opstarten van het toestel naar 901. Je geeft dan aan welke extensie je wil zijn. Een geautomatiseerde computerstem zal jou vragen om jouw extensienummer (welk intern nummer je wil zijn, bijvoorbeeld 200) in te voeren en af te sluiten met de hekje-toets. Vervolgens wordt de bijbehorende PIN-code gevraagd (bij nieuwe klanten 2200) en ook deze dient u af te sluiten met de hekje-toets. Je bent nu aangemeld en jouw toestel is gereed voor gebruik.



### Uitgaand gesprek opzetten

- 1. Toets het nummer in
- 2. Klik op of de beltoets

3. Om te beëindigen, klik op de rode verbreektoets ( 🌅 )

#### Handsetnaam instellen

- 1. Druk op
- 2. Kies instellingen > handsetnaam
- 3. Geef de telefoon de gewenste naam
- 4. Sla op met 🚾

### Niet storen | Do not disturb (DND) in- en uitschakelen

- 1. Druk op 🚾
- 2. Ga met de pijltjes naar CALL FEATURES 트
- 3. Selecteer de DO NOT DISTURB
- 4. Selecteer gebruiker
- 5. Gebruik de pijltjes en navigeer naar links en rechts om de DND aan of uit te zetten.
- 6. In het display staat nu DND actief: 🤤
- 7. DND uitzetten? Herhaal dan de stappen

#### Doorverbinden zonder ruggespraak

- 1. Neem het gesprek aan
- 2. Druk op de TRAN toets
- 3. Bel het (interne) nummer of kies een contact uit het adresboek
- 4. Druk op de TRAN of de TRANSFER displaytoets

Druk tijdens het gesprek twee keer op het "hekje" en een keer op sterretje (##\*), je hoort dan *Doorverbinden*, voer vervolgens het extensienummer of telefoonnummer in waarnaar je wilt doorverbinden en sluit wederom af met een "hekje" (#). Het gesprek wordt vervolgens vanzelf verbroken en het gesprek is doorverbonden.



#### Doorverbinden met ruggespraak

- 1. Neem het gesprek aan
- 2. Druk op de TRAN toets
- 3. Bel het (interne) nummer of kies een contact uit het adresboek
- 4. Druk op 🚾
- 5. Wacht tot er wordt aangenomen
- 6. Hou ruggespraak
- 7. Om door te verbinden, kies TRAN/TRANSFER
- 8. Kies BACK om terug te gaan

Druk tijdens het gesprek twee keer op het "hekje" (##), je hoort dan *Doorverbinden*, voer vervolgens het extensienummer of telefoonnummer in waarnaar je wilt doorverbinden en sluit wederom af met een "hekje" (#). Je krijgt je collega aan de lijn en om door te verbinden hoef je enkel het gesprek "op te hangen". Als je een gesprek wilt terug pakken welke je probeert door te verbinden met Ruggespraak druk je op sterretje en hekje (\*#). Je krijgt dan de beller weer aan de lijn.

#### Doorverbinden vanuit WACHT

- 9. Neem het gesprek aan
- 10. Kies displaytoets Option
- 11. Kies HOLD
- 12. Om terug te halen: kies de RESUME displaytoets

## Gesprekshistorie bekijken

- 1. Druk op de HISTORY displaytoets
- 2. Scroll met de pijltjes naar links/rechts voor:
  - Alle gesprekken
  - Gemiste gesprekken
  - Uitgaande gesprekken
  - Ontvangen gesprekken

#### Mute / luidspreker uitzetten

- 1. Druk tijdens een gesprek op microfoon-uit 🖉
- 2. Uw gesprekspartner hoort u nu niet
- 3. Herhaal stap 2 om de microfoon weer aan te zetten

# Universeel belletje aannemen / oproep ander toestel

#### opnemen

- 1. Een ander toestel rinkelt en je wil aannemen
- 2. Kies \*8 en vervolgens het extensienummer van jouw collega en druk daarna op
- 3. Neem het gesprek aan en het nummer van debeller is zichtbaar. Voorbeeld: \*8372



# Conference gesprek / groepsgesprek

- 1. Bel persoon 1
- 2. Kies OPTIES > CONFERENTIE
- 3. Bel nu persoon 2
- 4. Wacht tot persoon 2 aanneemt
- 5. Druk op DISPLAYTOETS configuratie
- 6. U heeft nu een conference call

### Oproepsignalen uitschakelen met toetsenbord

- 1. Hou de sterretjestoets (\*) ingesdrukt
- 2. Er verschijnt een STIL icoon in het scherm
- 3. Herhaal om het geluid weer aan te zetten

#### Contactpersoon zoeken in adresboek

- 1. Druk op 🚾
- 2. Navigeer met de pijltjes naar [Directory]
- 3. Scroll door de lijst met de pijltjes up en down of zoe door de naam in te toetsen
- 4. Selecteer een contact en kies
- 5. Druk op de beltoets ( ) om vervolgens te bellen



#### Overzicht toestel W56



#### Afbeelding 1

- 1 Audio ontvanger
- 2 Notificatie LED
- 3 Displayscherm
- 4 Soft keys
- 5 Berichtenknop
- 6 Speakerknop
- 7 Navigatie knoppen
- 8 OK-toets

- 9 Stroomknop/verbreektoets
- 10 Opnemen
- 11 Toetsenbord
- 12 Doorverbindknop
- 13 Mute-knop
- 14 Microfoon
- 15 Speaker
- 16 3.5mm headset ingang

#### **Betekenis LED-licht**

Rood	De handset is aan het laden
Snel knipperend rood	De handset rinkelt en gaat af
Langzaam knipperend rood	De handset heeft een voicemail of gemiste oproep
	ontvangen
Uit	De handset is uitgeschakeld
	De handset is inactief
	De handset is volledig opgeladen



#### Basisstation aansluiten

Sluit de internetkabel en de voedingsadapter aan de onderkant van het basisstation aan:



Gebruikt u een PoE switch? Dan is een voedingsadapter niet nodig.



Afbeelding 2

#### Aanmelden na het aansluiten

Je belt na het aansluiten en het opstarten van het toestel naar 901. Je geeft dan aan welke extensie je wil zijn. Een geautomatiseerde computerstem zal jou vragen om jouw extensienummer (welk intern nummer je wil zijn, bijvoorbeeld 200) in te voeren en af te sluiten met de hekje-toets. Vervolgens wordt de bijbehorende PIN-code gevraagd (bij nieuwe klanten 2200) en ook deze dient u af te sluiten met de hekje-toets. Je bent nu aangemeld en jouw toestel is gereed voor gebruik.



### Uitgaand gesprek opzetten

- 4. Toets het nummer in
- 5. Klik op of de beltoets

6. Om te beëindigen, klik op de rode verbreektoets ( 🌅 )

#### Handsetnaam instellen

- 5. Druk op
- 6. Kies instellingen > handsetnaam
- 7. Geef de telefoon de gewenste naam
- 8. Sla op met 🚾

### Niet storen | Do not disturb (DND) in- en uitschakelen

- 8. Druk op 🚾
- 9. Ga met de pijltjes naar CALL FEATURES 📙
- 10. Selecteer de DO NOT DISTURB
- 11. Selecteer gebruiker
- 12. Gebruik de pijltjes en navigeer naar links en rechts om de DND aan of uit te zetten.
- 13. In het display staat nu DND actief: 🤤
- 14. DND uitzetten? Herhaal dan de stappen

#### Doorverbinden zonder ruggespraak

- 5. Neem het gesprek aan
- 6. Druk op de TRAN toets
- 7. Bel het (interne) nummer of kies een contact uit het adresboek
- 8. Druk op de TRAN of de TRANSFER displaytoets

Druk tijdens het gesprek twee keer op het "hekje" en een keer op sterretje (##\*), je hoort dan *Doorverbinden*, voer vervolgens het extensienummer of telefoonnummer in waarnaar je wilt doorverbinden en sluit wederom af met een "hekje" (#). Het gesprek wordt vervolgens vanzelf verbroken en het gesprek is doorverbonden.



#### Doorverbinden met ruggespraak

- 13. Neem het gesprek aan
- 14. Druk op de TRAN toets
- 15. Bel het (interne) nummer of kies een contact uit het adresboek
- 16. Druk op 🚾
- 17. Wacht tot er wordt aangenomen
- 18. Hou ruggespraak
- 19. Om door te verbinden, kies TRAN/TRANSFER
- 20. Kies BACK om terug te gaan

Druk tijdens het gesprek twee keer op het "hekje" (##), je hoort dan *Doorverbinden*, voer vervolgens het extensienummer of telefoonnummer in waarnaar je wilt doorverbinden en sluit wederom af met een "hekje" (#). Je krijgt je collega aan de lijn en om door te verbinden hoef je enkel het gesprek "op te hangen". Als je een gesprek wilt terug pakken welke je probeert door te verbinden met Ruggespraak druk je op sterretje en hekje (\*#). Je krijgt dan de beller weer aan de lijn.

#### Doorverbinden vanuit WACHT

- 21. Neem het gesprek aan
- 22. Kies displaytoets Option
- 23. Kies HOLD
- 24. Om terug te halen: kies de RESUME displaytoets

## Gesprekshistorie bekijken

- 3. Druk op de HISTORY displaytoets
- 4. Scroll met de pijltjes naar links/rechts voor:
  - Alle gesprekken
  - Gemiste gesprekken
  - Uitgaande gesprekken
  - Ontvangen gesprekken

#### Mute / luidspreker uitzetten

- 4. Druk tijdens een gesprek op microfoon-uit 🖉
- 5. Uw gesprekspartner hoort u nu niet
- 6. Herhaal stap 2 om de microfoon weer aan te zetten

# Universeel belletje aannemen / oproep ander toestel

#### opnemen

- 4. Een ander toestel rinkelt en je wil aannemen
- 5. Kies \*8 en vervolgens het extensienummer van jouw collega en druk daarna op 🔤
- 6. Neem het gesprek aan en het nummer van debeller is zichtbaar. Voorbeeld: \*8372



# Conference gesprek / groepsgesprek

- 7. Bel persoon 1
- 8. Kies OPTIES > CONFERENTIE
- 9. Bel nu persoon 2
- 10. Wacht tot persoon 2 aanneemt
- 11. Druk op DISPLAYTOETS configuratie
- 12. U heeft nu een conference call

#### Oproepsignalen uitschakelen met toetsenbord

- 4. Hou de sterretjestoets (\*) ingesdrukt
- 5. Er verschijnt een STIL icoon in het scherm
- 6. Herhaal om het geluid weer aan te zetten

#### Contactpersoon zoeken in adresboek

- 6. Druk op 🚾
- 7. Navigeer met de pijltjes naar [Directory]
- 8. Scroll door de lijst met de pijltjes up en down of zoe door de naam in te toetsen
- 9. Selecteer een contact en kies
- 10. Druk op de beltoets ( ) om vervolgens te bellen