



# Quickstart Activatie 4G / VoLTE

Profiteer maximaal van de mogelijkheden van het KPN netwerk  
Wijzig nu eenvoudig uw toestelinstellingen.



## Van 3G naar 4G: Sneller, veiliger en stabiel

Vanaf 31 maart 2022 stopt KPN definitief met 3G. KPN zet haar 3G-netwerk uit omdat er steeds minder gebruik gemaakt wordt van 3G en steeds meer gebruik gemaakt wordt van het 4G of zelfs het 5G netwerk. De frequenties die voor 3G worden gebruikt, gaat KPN inzetten voor het 4G- en 5G-netwerk. Zo wordt het 4G- en 5G-netwerk nóg sneller, veiliger en stabiel.

De eerste 3G-frequenties zullen 1 november 2021 al worden uitgezet. Op dat moment kunt u al kwaliteitsverlies ervaren. Maak optimaal gebruik van het mobiele netwerk en loopt geen voordelen mis. Wij helpen u graag met aanpassen.

### De voordelen voor u

Wijzig uw toestelinstellingen en profiteer van sneller werken en kraakheldere gesprekken op nog meer plekken (binnen- en buiten het kantoor).



#### Hogere data snelheid

De snelheid gaat van maximaal 14 Mbit/s naar maximaal 250 Mbit/s



#### Betere gesprekskwaliteit

Met bellen via 4G is er minder vertraging en klinken stemmen luider en duidelijker



#### Betere dekking

Het 4G-netwerk heeft binnen en buiten een betere dekking dan het 3G-netwerk



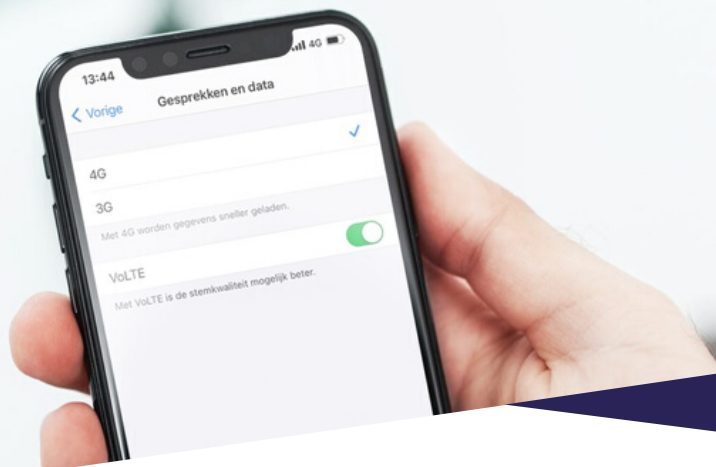
#### De hele wereld binnen handbereik

In Nederland én 37 andere landen internet jij met het snelle en stabiele 4G netwerk



## Inhoud

Activatie 4G op iOS-toestellen.....	4
Activatie 4G op Android-toestellen.....	7



## Activatie 4G op iOS-toestellen



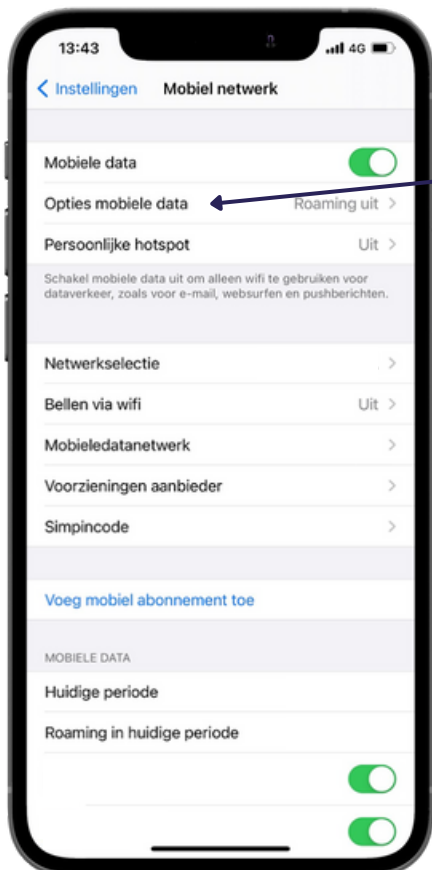
### Stap 1

- Ga naar het Startscherm.
- Kies Instellingen.



## Stap 2

- Scroll naar beneden.
- Kies Mobiel netwerk.



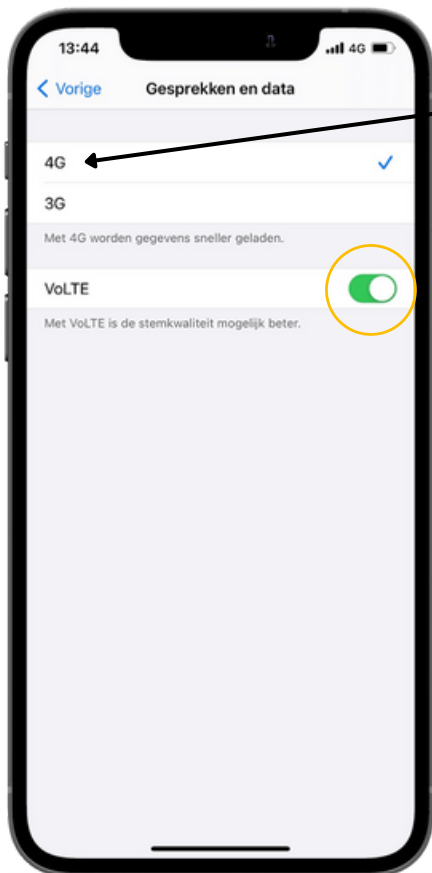
## Stap 3

- Kies Opties mobiele data.



## Stap 4

- Kies Gesprekken en data.

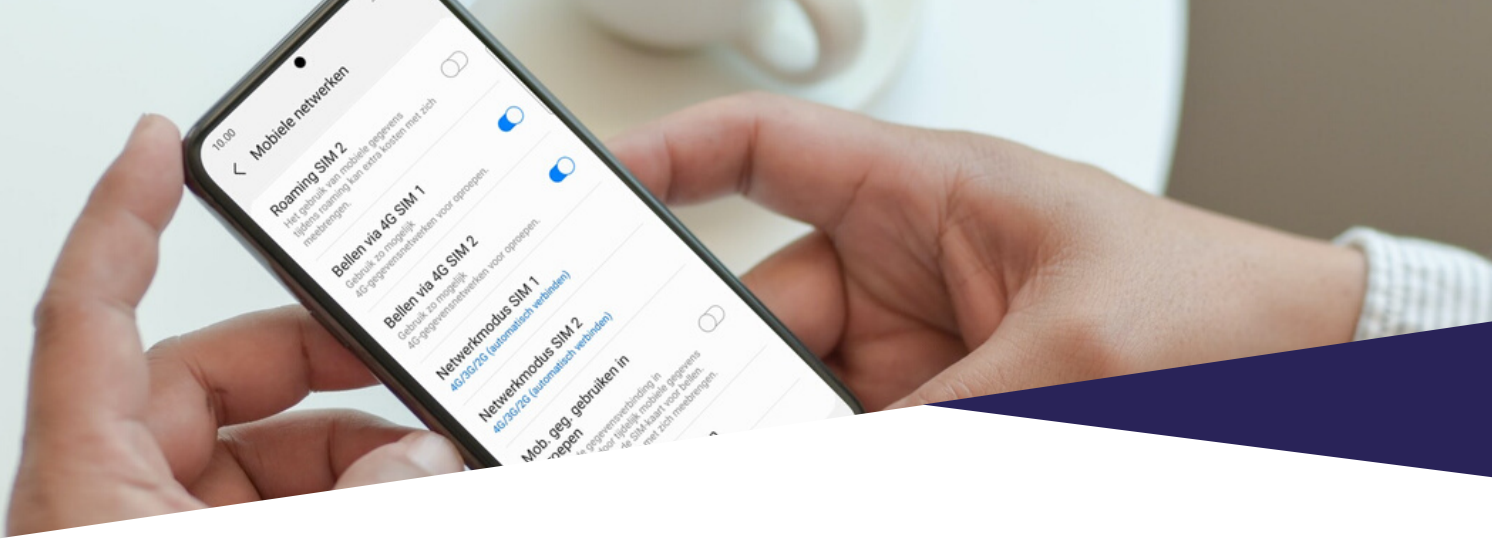


## Stap 5

- Kies 4G.
- Zorg dat VoLTE (4G bellen) ook aan staat door de schakelaar op groen te zetten.

De Apple iPhone is nu ingesteld voor gebruik van 4G-netwerken.

Keer terug naar het Startscherm.



## Activatie 4G op Android-toestellen



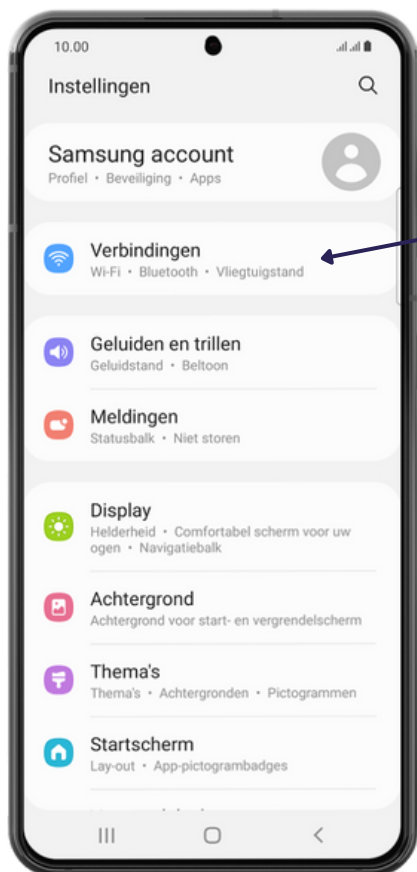
### Stap 1

- Ga naar het Startscherm.
- Om het menu te openen, veeg omhoog op het scherm.



## Stap 2

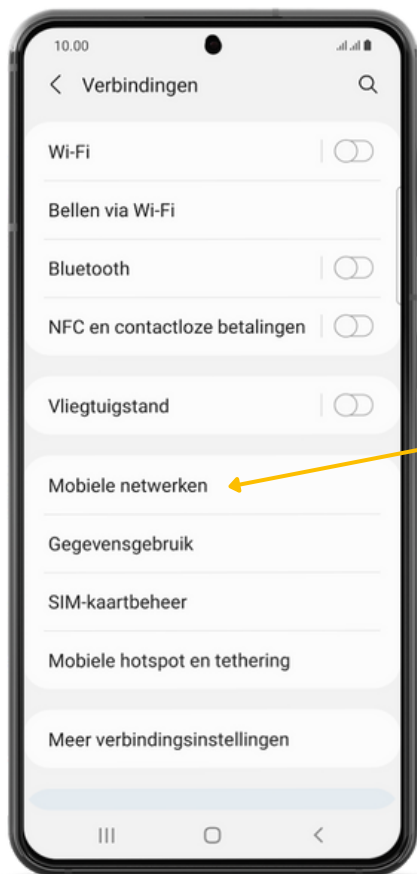
- Kies Instellingen.



## Stap 3

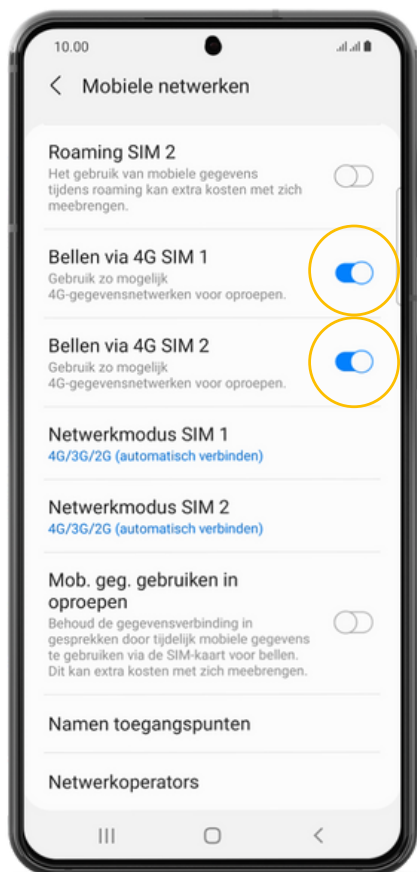
- Kies Verbindingen.





## Stap 4

- Kies Mobiele netwerken.



## Stap 3

- Zorg ervoor dat Bellen via 4G op de gebruikte simkaarten geactiveerd is. U kunt dit herkennen aan de blauwe schuifknop.

Uw Android-toestel is nu ingesteld voor gebruik van 4G-netwerken.

Keer terug naar het Startscherm.