

Glasvezel actie O-Locatie

Op uw locatie is een ongebruikte KPN glasvezellijn aanwezig. Samen met KPN hebben wij tot en met 31 december 2017 een actietarief in het leven geroepen, voor ongebruikte lijnen. Hieronder staan de twee actietarieven die gehanteerd worden voor de O-locatie.

Actietarieven

<p>50/50Mbps</p> <p>€229,00</p> <p>excl. BTW per maand</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ik wil dit pakket</p>	<p>100/100Mbps</p> <p>€259,00</p> <p>excl. BTW per maand</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ik wil dit pakket</p>
--	--

Eenmalige aansluitkosten

De eenmalige aansluitkosten die Voicedata hanteert zijn €1099,00 excl. BTW.

Bedrijfsgegevens en doorlopende machtiging

Doorlopende machtiging bedrijven (SEPA)			
Naam incassant	<i>Voicedata B.V.</i>	Plaats incassant	<i>Hengelo</i>
Adres incassant	<i>Turbinestraat 40</i>	Land incassant	<i>Nederland</i>
Postcode	<i>7556RB</i>	Incassant ID	<i>NL42ZZZZ081291420000</i>
Kenmerk			
<p>Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan Voicedata B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens de maandelijkse abonnementskosten. Daarnaast geeft u uw bank toestemming om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Voicedata B.V.</p>			
Bedrijfsnaam		Rekeningnummer	
Adres		Woonplaats	
Postcode		Bank identificatie	
Land		Plaats en datum	

Routerkeuze

Bij een overstap naar Zakelijk Glasvezel heeft u een router nodig die overweg kan met Glasvezel en de bijbehorende snelheden.

Wanneer u zelf een router heeft die over deze functionaliteiten beschikt hoeft u geen keuze te maken en leveren wij enkel de aansluiting en IP-adressen.

<p>Draytek 2120 Standaard router 10/10Mbps of 50/50Mbps</p> <p>€109,00 excl. BTW</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ik wil deze router</p>	<p>Draytek 2925 Premium router 100/100Mbps of 200/200Mbps</p> <p>€228,00 excl. BTW</p> <p><input type="checkbox"/> Ja, ik wil dit deze router</p>
---	---

Service Level Agreement KPN Zakelijk Glasvezel

Zakelijke SLA's kennen 3 verschillende onderdelen; Reactietijd, Updates en oplostijden. De tijd wordt automatisch of handmatig gestart na de eerste melding.

		Zilveren SLA		Gouden SLA	
Prioriteit	Reactie tijd	Klant update	Resolutie Tijd (MTTR)	Klant updates	Resolutie Tijd (MTTR)
Prioriteit 1	< 30 minuten	Elke 2 uur	8 uur	Elk uur	4 uur
Prioriteit 2	< 45 minuten	Elke 6 uur	24 uur	Elke 4 uur	8 uur
Prioriteit 3	< 60 minuten	Elke 24 uur	48 uur	Elke 24 uur	48 uur