

Logo.

Enreach Contact Compleet

Voor optimale klantbeleving
van jouw bedrijf





Welkom bij *bedrijfsnaam*

***Bedrijfsnaam* maakt workflows efficiënt, samenwerken eenvoudig en communicatie persoonlijk. Op kantoor en onderweg. Zelfs als je even niet beschikbaar bent. Zo kun jij je zorgeloos focussen op het succes van je bedrijf.**

Bereikbaarheid gaat tegenwoordig veel verder dan alleen telefonie. Enreach Contact Compleet zorgt ervoor dat jij als ondernemer altijd en overal bereikbaar bent.

Iedere dag zijn mensen via verschillende kanalen met elkaar in contact. WhatsApp, social media, chats en allerlei platforms zijn in een snel tempo toegevoegd aan de vertrouwde telefoons. We zijn overal en altijd bereikbaar. Voor jouw onderneming is het belangrijk om de contactmomenten met klanten en collega's zo goed mogelijk te organiseren. Voor een optimale klantbeleving.

Als MKB'er wil je zo veel mogelijk bereikbaar zijn

Mensen verwachten steeds vaker 24/7 contact- en supportmogelijkheden via de kanalen van hun voorkeur. Hierdoor worden hoge eisen gesteld aan dienstverlenende organisaties, zeker aan het MKB. Hoe zorg jij er als ondernemer voor dat je voldoet aan de verwachting?

De huidige ontwikkelingen op het gebied van IT- en contactoplossingen bieden de oplossing. Er bestaan talloze mogelijkheden die jouw leven als ondernemer makkelijker maken.

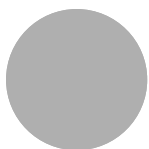
Wij hebben de beste oplossingen samengevoegd in 1 pakket: Enreach Contact Compleet.

Grofweg bestaat dit pakket uit 3 pijlers: vast-mobiele telefonie, moderne (social) media kanalenintegraties met CRM en Microsoft Teams.

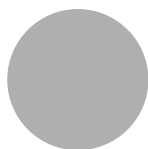
In deze brochure leggen we uit hoe deze drie contactmogelijkheden geïntegreerd worden in één systeem en in één abonnement.

Altijd bereikbaar zoals jij dat wilt met Enreach Contact Compleet

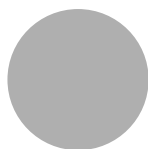
- ✓ Combineer vaste en mobiele telefoonnummers in één abonnement voor een professionele uitstraling
- ✓ Maak optimaal gebruik van WhatsApp, social media, virtuele assistenten en chatbots
- ✓ Optimaal samenwerken en klantvragen efficiënter afhandelen met Microsoft Teams



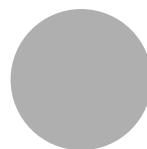
Geschikt voor MKB en corporate organisaties



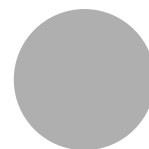
Flexibiliteit voor thuiswerken



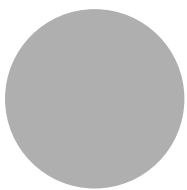
Ondersteuning voor mobiele werknemers



Verbonden filialen met centraal beheer

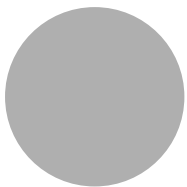


Eenvoudig beheer en uitbreiding



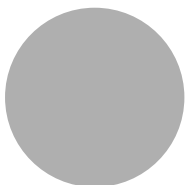
Vast-mobiel integratie

Contact Compleet combineert vaste en mobiele telefoonnummers binnen één abonnement.



Whatsapp en social media

Maak het contact met jouw klanten extra makkelijk door alle berichten vanuit WhatsApp en social media te bundelen in één omgeving.



Microsoft Teams

De integratie met Microsoft Teams zorgt ervoor dat je optimaal bereikbaar bent en efficiënt samenwerkt met jouw team.

Flexibel werken en bereikbaar zijn

Werken jij en je team vaak op verschillende locaties? Met Contact Compleet blijf je goed bereikbaar voor elkaar én voor de klant.

Je ziet wie van jouw collega's beschikbaar is, ongeacht hun locatie of device. Zo spring je tijdens piekmomenten eenvoudig bij op drukke wachtrijen en afdelingen vanaf je mobiel.

Contact Compleet combineert vaste en mobiele telefoonnummers binnen één abonnement. Je beheert zelf eenvoudig de instellingen van inkomende en uitgaande oproepen in één applicatie. Daarnaast pas je openingstijden, wachtrijen en doorschakelingen gemakkelijk aan op jouw situatie. Zo is jouw bedrijf optimaal bereikbaar, waar en wanneer jij dat wilt.





Functionaliteiten

- ✓ Uitgebreide softphone om te kunnen bellen op je laptop
- ✓ Makkelijk schakelen tussen verschillende devices tijdens het bellen
- ✓ Bereikbaarheid managen
- ✓ Geen extra kosten voor wachtrijen, keuzemenu's en voicemail
- ✓ Verschillende locaties koppelen en afstellen naar keuze
- ✓ Te gebruiken vanaf iedere locatie (waar internet beschikbaar is)
- ✓ Mobiele gebruikers volledig onderdeel van de organisatie met alle functionaliteiten



Vast-mobiel voor een professionele uitstraling

Als je met Contact Compleet werkt heb je dus één abonnement voor een vast telefoonnummer en mobiel.

Het vaste nummer is beschikbaar voor het hele team waardoor het bedrijf de professionele uitstraling behoudt. Dit vaste nummer wordt ook bij uitgaande gesprekken van al jouw collega's getoond, zelfs als je mobiel naar een klant of partner belt.

Een handig keuzemenu zorgt ervoor dat jouw klanten niet lang hoeven te wachten. Ze worden snel te woord gestaan door één van jouw collega's. Gesprekken intern doorschakelen? Dat gaat net zo makkelijk als je gewend bent. Een voice-assistent kan klanten te woord staan als jij even niet bereikbaar bent.



Functionaliteiten

- ✓ Combineer mobiele en vaste telefoonnummers
- ✓ Alles binnen één abonnement, in één applicatie
- ✓ Wijzig gemakkelijk bereikbaarheid en openingstijden
- ✓ Werk efficiënter samen met collega's
- ✓ Spring eenvoudig bij tijdens piekmomenten

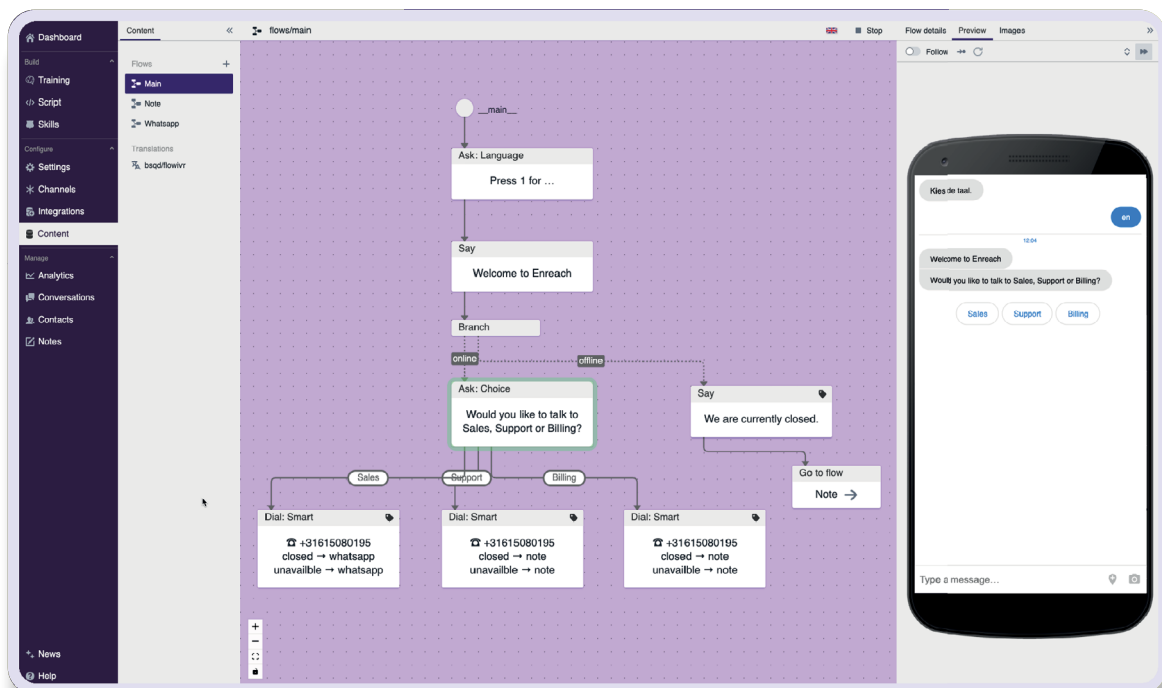
Maak optimaal gebruik van Whatsapp, social media en chatbots

Als ondernemer kun je veel verschillende contactmogelijkheden gebruiken. Denk aan de populairste kanalen als WhatsApp, social media, virtuele assistenten en chatbots. Door één of meerdere onderdelen goed met elkaar te verbinden, maak je het jezelf makkelijker. Zeker in de huidige 24-uurs economie waarin je klanten graag snel een reactie ontvangen.

In de praktijk ontkom je er echter niet aan dat ze af en toe even moeten wachten. Gelukkig zijn er slimme oplossingen binnen Contact Compleet die je helpen om optimaal contact met je klanten te krijgen en behouden.

Maak het verschil voor jouw klanten

Bijna elke consument in Nederland communiceert via Whatsapp. Wij maken het voor jou als ondernemer makkelijk om via Whatsapp te communiceren. Met onze WhatsApp koppeling optimaliseren we processen, wachtrijen en keuzemenu's. Combineer telefoongesprekken met WhatsApp en vice versa. Stap tijdens gesprekken naadloos over tussen de kanalen om tijd te besparen. Bevestig afspraken na een gesprek op Whatsapp en verbeter de algehele klantbeleving. We zetten dit eenvoudig voor jou op. Jij beheert alles vanuit één omgeving.



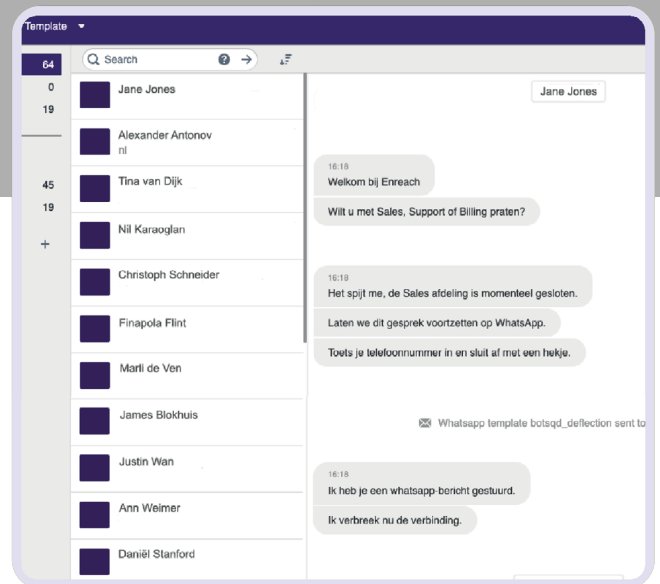
Voeg ook de berichten vanuit social media en chats toe

Als dit met WhatsApp kan, dan kunnen ook de berichten vanuit social media toegevoegd worden. Dat is juist! Eén centrale omgeving voor WhatsApp, social media kanalen en chatfuncties.

De vragen die via WhatsApp en de chatbot op de website of andere social media kanalen zoals Facebook en Instagram worden gesteld, komen allemaal in deze omgeving binnen. Jouw team kan hierdoor snel alle supportvragen beantwoorden.

Je kunt de vragen ook makkelijk doorsturen en toewijzen aan het juiste supportteam of collega.

Hierdoor geef je urgente vragen gemakkelijk voorrang en pak je andere vragen op een later moment op. Je wint tijd en jouw klanten zijn sneller voorzien van een antwoord. Win-win!



Contact Compleet zorgt voor

- ✓ Minder lange wachttijden
- ✓ Snelle stappen naar de juiste afdeling
- ✓ Laagdrempelige communicatie voor jonge generatie klanten
- ✓ Meer duidelijkheid voor klanten door automatische bevestigingen

Optimaal samenwerken en klantvragen efficiënter afhandelen

Door Contact Compleet te koppelen met andere belangrijke applicaties van de zaak, bied je jouw klanten de beste ervaring. Je ziet direct welke klant jou belt vanuit jouw klantenbestand of CRM-pakket en kan gegevens automatisch opslaan indien nodig. Zo wordt de administratie automatisch bijgewerkt en is er volledige aandacht voor de klant.

Zijn jouw medewerkers al volledig gewend aan Microsoft Teams, maar wil je niet inleveren qua bereikbaarheid?

De integratie met Microsoft Teams zorgt ervoor dat je jouw bereikbaarheid, communicatie en IT-oplossingen naar een hoger niveau tilt. Zo kun je in Teams, op je telefoon en op softphone zien welke collega's beschikbaar zijn. Dit kan ongeacht hun locatie of apparaat. Je kunt vervolgens verkort bellen en doorschakelen of verzoeken binnen Teams direct naar de juiste personen doorzetten. Op die manier zorg je ervoor dat klanten snel en effectief geholpen worden.

De vast-mobiel integratie met de bijbehorende devices worden gekoppeld aan het Microsoft Teams account, waardoor je alles binnen deze omgeving beheert. Ook de binnenkomende chatberichten zoals eerder aangegeven kun je verplaatsen naar Microsoft Teams. Dit maakt de interne communicatie ook eenvoudiger en hoef je niet naar een ander systeem te verhuizen.

Alles dat binnen EnReach Contact Compleet gekoppeld kan worden voor de optimale contactbeleving kan samengevoegd worden met Microsoft Teams. Maak je al gebruik van verschillende Microsoft apps, dan verandert er weinig. Als een klant belt, kun je deze beantwoorden via Teams en meteen Sharepoint bereiken. Koppel je een CRM systeem, dan zie je ook meteen de klantkaart voor je. Heeft iemand een chatbericht gestuurd via social media of WhatsApp? Ook dan kun je via Microsoft Teams iedereen beantwoorden. Heel eenvoudig.



De unieke voordelen

- ✓ Bereikbaar op Teams, mobiele telefoons, tablets en bureautoestellen
- ✓ Eenvoudig in te stellen waar gesprekken, wanneer binnenkomen
- ✓ Eenvoudig beheer van wachtrijen en bereikbaarheid op bedrijfsniveau en individueel niveau
- ✓ Inzicht in de bereikbaarheid van collega's en verkorte doorschakelmogelijkheden
- ✓ Inzicht in wachtrijen en andere statistieken
- ✓ Ondersteuning van analoge apparaten zoals intercoms, faxen en slagbomen, intercoms
- ✓ Voordelig onbeperkt bellen in Nederland
- ✓ 1 centrale voicemail
- ✓ Kostenefficiënt door afstemming op type werkzaamheden van collega's.

Kies jouw pakket

	Start	Pro	Compleet
Flexibele contracten	✓	✓	✓
E-sim	✓	✓	✓
Telefoniecentrale	deels	✓	✓
Vast-mobiel	vast	vast-mobiel	vast-mobiel
Minuten	betalen per min.	betalen per min.	onbeperkt EU
Onbeperkt bellen NL	✗	optioneel	inclusief
Videovergaderen (1+4)	✗	✓	✓
Videovergaderen (1+24)	✗	✓	✓
Slim keuze menu (AI)	✗	✓	✓
Slim integreren	✗	✓	✓
Social media inbox	✗	✓	✓
Bellen via laptop/desktop	✗	✓	✓
Wachtrij-inzichten	✗	✓	✓
Automatische rapportage	✗	✓	✓
Contact integratie	✗	✓	✓
CRM integratie	✗	optioneel	optioneel
Microsoft Teams integratie	✗	optioneel	optioneel
Receptioniste post	✗	optioneel	optioneel
Gespreksoptname	optioneel	optioneel	optioneel
Databundel mobiel	✗	optioneel	optioneel

Kieswijzer

Start

Inclusief keuzemenu's	Maandelijks opzegbaar	Werken op verschillende locaties	Zeer voordelig gesprekstarief
Bellen per minuut			

Pro

Automatische dataregistratie	Vast-mobiel integratie	Whatsapp integreren	Wachttijden verkort	Slim keuzemenu
<div><div>✓</div><div>Alles van het Start-pakket</div></div> <div><div>✓</div><div>Inclusief onbeperkt aantal wachtrijen</div></div> <div><div>✓</div><div>Vaste en mobiele nummers koppelen</div></div> <div><div>✓</div><div>Uitgebreide softphone (bellen via laptop)</div></div>	<div><div>✓</div><div>Integratie Google & Outlook contactenlijst</div></div> <div><div>✓</div><div>Optioneel: onbeperkt NL bellen</div></div> <div><div>✓</div><div>Maandelijks opzegbaar</div></div>	<div>Bellen per minuut</div>		

Compleet

1 SIM met meerdere mobiele nummers	1 Abonnement met meerdere nummers	Videovergaderen met extern	Voeg data toe voor internet	Gratis eSIM
<div><div>✓</div><div>Alles van het PRO-pakket</div></div> <div><div>✓</div><div>Vast-mobiel integratie (geen app nodig)</div></div> <div><div>✓</div><div>Activiteitenregistratie in uw CRM-pakket</div></div> <div><div>✓</div><div>Standaard Whatsapp integratie hoofdnummer</div></div>	<div><div>✓</div><div>Persoonlijke assistent voor bereikbaarheid</div></div> <div><div>✓</div><div>Smart IVR en Smart Voicemail (AI Bots)</div></div> <div><div>✓</div><div>Maandelijks opzegbaar</div></div>	<div>Onbeperkt NL & EU</div>		

Bedrijfsnaam
Adresstraat 1
1234AB Dorp
NederlandW
012 34 56 78 90
mail@adres.nl

website.nl

Logo.